

Avvikelsehantering 2018

MBP





Avvikelsehantering

MBP arbetar med ständiga förbättringar. En viktig del handlar om avvikelsehantering. Vi har en bra och tät kommunikation, inte bara mellan MBP och kunden utan även internt. Grunden till en framgångsrik hantering av avvikelser är en dialog där vi har en enkel kontinuerlig rapportering, ett effektivt flöde och tydlig uppföljning.

Vi vill undvika avvikelser som "faller mellan stolar" på grund av oklart ansvar och bristande rapportering. Vi vill ha en effektiv kommunikation och undvika en alltför tidskrävande administration.

Det handlar inte enbart om att släcka bränder utan att införa effektiva långsiktiga lösningar med exempelvis ansvarsfördelning, återkoppling och uppföljning.

MBP sätter upp tydliga mål som följs upp regelbundet.

Vi har ett system som på ett effektivt sätt:

- behandlar och rapporterar de uppkomna avvikelser som uppstår

- Vi följer upp, analyserar och dokumenterar eventuella avvikelser, Vi gör upp en plan som strävar efter ständiga förbättringar och som minimerar fel och avvikelser.

