

## 1. Anbudslämnare

Organisationens namn: Consid AB  
Organisationsnummer: 556599-4307  
Kontaktperson: Kristoffer Nilsson  
e-post: kristoffer.nilsson@consid.se  
Telefonnummer: +46 70 853 17 56

## 2. Accept av krav

Accepterar anbudslämnaren samtliga krav i förfrågan och dess bilagor? (Ja/Nej)

Svar: Ja

## 3. Timpris

Ange timpris för offererade konsulter

Svar:  kr/h

## 4. Kapacitet

Givet att vi har för avsikt att automatisera 4st processer om i medel 200 timmars utvecklingstid under perioden augusti – september 2019.

Har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra alla dessa parallellt under denna period? (Ja/Nej)

Svar: Ja

Om ni svarat Nej på frågan ovan:

För hur många processer har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra parallellt under denna period?

Svar: -



## 5. Erfarenhet/Referenser

Redovisa erfarenhet av att automatisera motsvarande processer och verksamhetssystem som beskrivs i pkt 1.3 i anbudsförfrågan, styrkta med referenser.

### Open ePlatform

Flera av våra processer börjar med att ärenden kommer in via vår e-tjänsteplattform Open ePlatform där RPA-roboten ska jobba som handläggare och hämta ut XML och PDF filer för vidare handläggning i verksamhetssystemen.

Beskriv er erfarenhet från att automatisera med UiPath gentemot Open ePlatform via handläggargränssnittet.

Svar: Vi har automatiserat motsvarande processer med UiPath där RPA-roboten hämtar ut information från Open ePlatform och skickar den vidare till de olika verksamhetssystemen. Exempelvis har vi genom uppdrag hos [redacted] byggt en RPA-robot med UiPath som agerar handläggare. RPA-roboten börjar med att hämta ut XML och PDF filer från Open ePlatform och skickar den vidare till de olika verksamhetssystemen. Denna information används sedan av RPA-roboten för att utföra de olika uppgifterna som krävs för att hantera ärenden. När detta är gjort för samtliga ärenden skickar RPA-roboten tillbaka informationen till Open ePlatform. Slutligen skickar RPA-roboten tillbaka informationen till de olika verksamhetssystemen. Vi har byggt koden så återanvändbar som möjligt då planen är att den automatiserade processen ska utökas till att också automatisera fler liknande processer inom [redacted].

### Ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd)

Beskriv er erfarenhet av att automatisera processen för ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) med UiPath.

Svar: Vi har automatiserat en motsvarande process i UiPath där vi utvecklat en RPA-robot som hanterar ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd). RPA-roboten hämtar ut information från Open ePlatform och skickar den vidare till de olika verksamhetssystemen. Denna information används sedan av RPA-roboten för att utföra de olika uppgifterna som krävs för att hantera ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd). När detta är gjort för samtliga ansökningar skickar RPA-roboten tillbaka informationen till Open ePlatform. Slutligen skickar RPA-roboten tillbaka informationen till de olika verksamhetssystemen. Vi har byggt koden så återanvändbar som möjligt då planen är att den automatiserade processen ska utökas till att också automatisera fler liknande processer inom [redacted]. Denna automatisering har byggts i demo-syfte men är en fullt fungerande RPA-robot som kan användas i produktion.

### Rätta referensfel i Svefaktura

3 av de nya processer vi beskriver handlar om att rätta referensfel i Svefakturer. Med att andelen Svefakturer har ökat har också andelen fakturer som "stannar" ökat. Tidigare har skanningsföretag varit duktiga på att rätta referenser som är felskrivna eller står på fel ställe på fakturan, med Svefakturer stannar flödet om referensen inte är helt korrekt och står på rätt ställe.

Beskriv er erfarenhet av att med UiPath automatisera och rätta referensfel i Svefakturer.

Svar: Vi har i uppdrag automatiserat liknande processer till Rätta referensfel i Svefaktura. Hos [redacted] har vi byggt en RPA-robot som agerar handläggare och hämtar ut XML och PDF filer för vidare handläggning i verksamhetssystemen. RPA-roboten börjar med att hämta ut XML och PDF filer från Svefakturer och skickar den vidare till de olika verksamhetssystemen. Denna information används sedan av RPA-roboten för att utföra de olika uppgifterna som krävs för att hantera referensfel i Svefakturer. När detta är gjort för samtliga referensfel skickar RPA-roboten tillbaka informationen till Svefakturer. Slutligen skickar RPA-roboten tillbaka informationen till de olika verksamhetssystemen. Vi har byggt koden så återanvändbar som möjligt då planen är att den automatiserade processen ska utökas till att också automatisera fler liknande processer inom [redacted].

[Redacted text]. Roboten skickar sedan information [Redacted text].

Beskriv vidare er erfarenhet av att med UiPath jobba med automation i följande verksamhetssystem.

Tieto Lifecare (IFO): -

Agresso: -

Visma loF/Procido: -

PMO: -

#### Referens 1

[Redacted text]

#### Referens 2

[Redacted text]

(upprepa stycke vid fler referenser)

## 6. Bilagor

Följande bilagor ska också lämnas med anbudet

Bilaga 1: CV för offererade konsulter