

1. Anbudslämnare

Organisationens namn: CGI Sverige AB
Organisationsnummer: 556337-2191
Kontaktperson: Fredrik Stier
e-post: fredrik.stier@cgi.com
Telefonnummer: 070-615 42 11

2. Accept av krav

Accepterar anbudslämnaren samtliga krav i förfrågan och dess bilagor? (Ja/Nej)

Svar: JA

3. Timpris

Ange timpris för offererade konsulter

Svar: SEK/h

4. Kapacitet

Givet att vi har för avsikt att automatisera 4st processer om i medel 200 timmars utvecklingstid under perioden augusti – september 2019.

Har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra alla dessa parallellt under denna period? (Ja/Nej)

Svar: _JA_

Om ni svarat Nej på frågan ovan:

För hur många processer har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra parallellt under denna period?

Svar: ____

5. Erfarenhet/Referenser

Redovisa erfarenhet av att automatisera motsvarande processer och verksamhetssystem som beskrivs i pkt 1.3 i anbudsförfrågan, styrkta med referenser.

Open ePlatform

Flera av våra processer börjar med att ärenden kommer in via vår e-tjänsteplattform Open ePlatform där RPA-roboten ska jobba som handläggare och hämta ut XML och PDF filer för vidare handläggning i verksamhetssystemen.

Beskriv er erfarenhet från att automatisera med UiPath gentemot Open ePlatform via handläggargränssnittet.

Svar:

CGI har automatiserat mot Open ePlatform i ett flertal projekt bla i [REDACTED], [REDACTED]. CGI har skapat mallar för att kunna återanvända i framtida processer. Mallarna gör att utvecklingen bli mer enhetlig vilket snabbar på nyutveckling och underlättar förvaltning.

Ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd)

Beskriv er erfarenhet av att automatisera processen för ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) med UiPath.

Svar:

CGI har automatiserad ekonomiskt biståndsprocess för [REDACTED]. CGI har automatiserat flödet från Open ePlatform hela vägen till Treserva. CGI:s utvecklare har god kunskap om både processen och bakomliggande system. CGI har även automatiserat processen på [REDACTED] men då mot Lifecare och Aboue.

Rätta referensfel i Svefaktura

3 av de nya processer vi beskriver handlar om att rätta referensfel i Svefakturor. Med att andelen Svefakturor har ökat har också andelen fakturor som "stannar" ökat. Tidigare har skanningsföretag varit duktiga på att rätta referenser som är felskrivna eller står på fel ställe på fakturan, med Svefakturor stannar flödet om referensen inte är helt korrekt och står på rätt ställe.

Beskriv er erfarenhet av att med UiPath automatisera och rätta referensfel i Svefakturor.

Svar:

CGI har utförd automatisering av referensrättningar i tidigare uppdrag med [REDACTED], [REDACTED]. CGI har också automatiserad liknande processer t.ex. för [REDACTED], en av de största [REDACTED] i Finland. CGI har också skapat ML-lösningar som ökar andelen rättningar som systemet kan hantera.

Beskriv vidare er erfarenhet av att med UiPath jobba med automation i följande verksamhetssystem.

Tieto Lifecare (IFO):

CGI har erfarenhet av att automatisera processer mot Tieto Lifecare från uppdrag på [REDACTED]

Agresso:

CGI har erfarenhet av att automatisera processer mot Agresso från uppdrag på [REDACTED] och [REDACTED] Mfl

Visma IoF/Procido: _

CGI har erfarenhet av att automatisera processer mot Visma IoF/Procido från uppdraget med [REDACTED]

PMO:

CGI har erfarenhet av att automatisera processer mot PMO från uppdraget med [REDACTED]

Referens 1

[REDACTED]

Referens 2

[REDACTED]

(upprepa stycke vid fler referenser)

6. Bilagor

Följande bilagor ska också lämnas med anbudet

Bilaga 1: CV för offererade konsulter från CGI/Acando(Del av CGI)