

## Referenser

### Referens 1

Beställare: Sollentuna kommun  
Kontakt: Niclas Fagerström  
Telefon: 08-579 216 30, 0739-15 13 97  
E-post: [niclas.fagerstrom@sollentuna.se](mailto:niclas.fagerstrom@sollentuna.se)  
Varaktighet: Pågående sedan 2013-05-01.  
Ekonomiskt värde: Cirka 6 Mkr per år

Uppdragsbeskrivning: Två dedikerade kommunbevakningsbilar kväll/natt, stationär bevakning med ordningsvakt i kommunhuset under öppettider, extrabevakningar etc. Kommunväktarna som bemannar bilarna har som främsta uppgift att interagera och arbeta preventivt med ungdomar, där fokus ligger på att bygga kontakter och säkerställa kommuninvånarnas trygghet. I övrigt ingår larmutryckning, rondering, skyddstäckning och förebyggande SBA. De köper cirka 11 000 timmar per år.

### Referens 2

Beställare: Förvaltaren Sundbyberg  
Kontakt: Patricia Persson  
Telefon: 08-706 90 00  
E-post: [patricia.persson@forvaltaren.se](mailto:patricia.persson@forvaltaren.se)  
Varaktighet: Pågående sedan 2015-10-01.  
Ekonomiskt värde: Cirka 5 Mkr per år

Uppdragsbeskrivning: Ett dedikerat bevakningsfordon 24/7/365, en arbetsledare kväll/natt, larmmottagning och jouranmälan i larmcentralen, larmutryckning etc. De köper cirka 13 000 timmar per år och larmcentralen hanterar cirka 2 700 samtal per år. Bevakningstjänster avser förebyggande bevakning, allmän traditionell rondering samt riktad bevakning och utryckningar med åtgärder. Servicefunktioner som enklare teknisk felavhjälpning i fastigheterna eller andra åtgärder av liknande karaktär.

Del av bevakningstiden avsätts till att utveckla goda relationer till boende och besökare i området. De ska känna till och förstå att väktare finns till för områdets trygghet, vilket kan åstadkommas genom besök i skolor och fritidsgårdar, första hjälpen insatser, starthjälp till bilister vid behov, samt närvaro i områden där folksamlingar frekvent uppstår vid tider utanför riktade bevakningsinsatser. Väktarna tillsammans med Beställaren ingår i ett samarbete mellan kommunal förvaltning, näringsliv, Polis, socialtjänst samt frivilliga organisationer som verkar inom området.