












### Upphandlande organisation

KONKURRENSVERKET  
Carlo Basilico

### Upphandling

Omvärldsbevakning Dnr 614/2018  
Dnr 614/2018  
Sista anbudsdag: 2018-12-18 23:59

### Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan ställs endast upplysningsvis
 Frågan besvaras av upphandlaren	 Frågan är markerad för särskild uppföljning
 Svaret uppfyller inte kravet i frågan	

### Anbudslämnare

Leverantör	Anbud	Organisationsnr	Kval.
M-brain AB	Konkurrensverket M-Brain	5569370637	

## 1. Allmän information

### 1.1 Inbjudan

Välkommen att lämna anbud i Konkurrensverkets upphandling av ett omvärldsbevakningssystem. Upphandlingsdokumenten innehåller samtliga förutsättningar och krav som gäller för anbudsgivningen.

### 1.2 Upphandlande organisation

Konkurrensverket  
103 85 Stockholm

Organisationsnummer: 202100-4342  
Besöksadress: Torsgatan 11, Stockholm

### 1.3 Upphandlingens bakgrund och syfte

Konkurrensverket arbetar aktivt med omvärldsbevakning för att få information och kunskap om exempelvis förändringar eller händelser i omvärlden som kan påverka myndighetens arbete på lång och på kort sikt. Mediebevakning och medieanalyser är en viktig del av denna omvärldsbevakning. Resultat

av denna bevakning sammanställs regelbundet och sprids till beslutsfattare och andra berörda inom organisationen för att aktualisera eventuella omedelbara åtgärder, samt vara ett underlag inför planering och resursfördelning. Konkurrensverket vill att så många som möjligt på myndigheten ska kunna använda och ha nytta av mediebevakningen. Därför ställer myndigheten extra stora krav på mediebevakningens tekniska lösning och användarvänlighet.

Avtal kommer att tecknas med en (1) leverantör.

#### **1.4 Avtalsperiod**

Avtalet blir bindande då det undertecknas av båda parter och gäller därefter i två (2) år. Tjänsten startar som tidigast den 1 mars 2019.

Vi äger rätt men har ingen skyldighet att förlänga avtalet i upp till ytterligare ett (1) år i taget i upp till två (2) år. Som längst kan därmed avtalstiden uppgå till fyra (4) år.

#### **1.5 Presentation av Konkurrensverket**

Konkurrensverket är förvaltningsmyndighet för konkurrensfrågor och tillsynsmyndighet för den offentliga upphandlingen. Konkurrensverket ska verka för en effektiv konkurrens i privat och offentlig verksamhet till nytta för konsumenterna samt en effektiv offentlig upphandling till nytta för det allmänna och marknadens aktörer. Konkurrensverket

I dagsläget har Konkurrensverket cirka 140 anställda och är organiserat i sju avdelningar och fyra enheter. En stor del av arbetet sker över avdelnings- och enhetsgränserna i projektform

Mer information finns på Konkurrensverkets webbplats [www.konkurrensverket.se](http://www.konkurrensverket.se).

## 2. Administrativa förutsättningar

### 2.1 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen sker under tröskelvärdet för tjänster och genomförs med förenklat förfarande enligt 19 kap. lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

### 2.2 Elektronisk upphandling



Konkurrensverket genomför upphandlingen elektroniskt via upphandlingssystemet TendSign. All kommunikation avseende upphandlingen ska ske via TendSign.

Observera att anbudsgivarkontot som behörig företrädare/anbudsgivare använder ska vara registrerat på det organisationsnummer som det anbudsgivande företaget innehar.

Vid frågor eller behov av systemsupport kontaktas TendSign support per e-post: [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com).

**Försäkras att anbudsgivarkontot registrerats med korrekta uppgifter för anbudsgivaren?**

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Svar**

Ja

### 2.3 Språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska (kopior på utländska intyg och diplom utfärdade av behörig myndighet/certifieringsorgan i tredje land godtas dock på engelska).

### 2.4 Sista anbudsdag



Anbud ska lämnas elektroniskt via Visma TendSign senast 2018-12-18 23:59.

#### 2.4.1 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara bindande till och med 2019-04-30. Om denna upphandling blir föremål för överprövning i allmän förvaltningsdomstol kan Konkurrensverket komma att bereda anbudsgivarna tillfälle att förlänga anbudens giltighetstid.

**Accepteras kravet på anbudets giltighetstid?**

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Svar**

Ja

---

## 2.5 Frågor och svar

Vid frågor kring innehållet i upphandlingsdokumenten hänvisas anbudsgivaren till TendSigns funktion för "Frågor & Svar".

Svar kommer inte att lämnas senare än 6 dagar före sista anbudsdag. Publicerade svar och eventuella förtydliganden blir en del av tillämpliga delar som en del av upphandlingsdokumenten och gäller således som ett underlag för anbudsgivning. Anbudsgivaren ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad.

## 2.6 Förtydligande eller komplettering av upphandlingsdokumenten

Eventuella förtydliganden eller kompletteringar lämnas alltid genom TendSign. Anbudsgivaren ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad.

## 2.7 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivare äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader i samband med anbudsgivningen.

## 2.8 Ofullständigt anbud

Anbud som innehåller ofullständiga uppgifter kan komma att förkastas. Ofullständigt anbud är det anbud som bedöms sakna fullständiga svar/bevis/intyg/godkännande av det som efterfrågas i upphandlingsdokumentet.

## 2.9 Sekretess

Konkurrensverket lyder i egenskap av statlig myndighet under det som benämns offentlighetsprincipen. Med detta avses bland annat att allmänna handlingar normalt ska vara tillgängliga för den person som önskar ta del av dem. Anbudsgivare som lämnar anbud i denna upphandling måste vara införstådd i denna aspekt och att handlingar som lämnas in med anbudet inte återlämnas. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför inte lämnas.

Under pågående upphandling gäller absolut sekretess avseende samtliga uppgifter som rör anbudet. Efter det att tilldelningsbeslut har fattats i upphandlingen är leverantörens möjlighet att begära sekretess för uppgifter som rör anbudet begränsade och inkomna anbud blir som regel offentliga. Vissa uppgifter kan dock lyda under sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) om det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgiften lämnas ut.

Om det finns uppgifter som anses lyda under sekretess och för att underlätta eventuell sekretessprövning av anbudet ombeds anbudsgivaren ange skriftligen i anbudet vilka uppgifter som avses samt på vilken grund som uppgifterna anses vara omfattade av sekretess. Konkurrensverket kommer vid begäran om att få ta del av handling att göra en självständig sekretessbedömning av om handlingen kan lämnas ut.

**Begärs sekretess? Hänvisa i sådana fall till vilka delar som sekretess yrkas på och ange vilken skada ni kan komma att lida om detta offentliggörs.**



Fritext

Inte aktuellt

## 2.10 Reservationer

I anbudet får inget så kallat sidoanbud (reservationer) eller alternativt anbud förekomma. Om Anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i upphandlingsdokumenten kan anbudet komma att förkastas.

## 2.11 Förbehåll

Konkurrensverket förbehåller sig rätten att avbryta upphandlingen om omständigheter inträffar som påverkar eller förändrar Konkurrensverkets möjlighet att fullfölja upphandlingen.

## 2.12 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr

Efter avslutad prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer ett tilldelningsbeslut om val av leverantör att fattas. Tilldelningsbeslut kommer att sändas till samtliga anbudsgivare.

Efter att det skriftliga beskedet skickas löper en avtalsspärr då avtal inte får ingås. Avtal kommer därför att undertecknas av Konkurrensverket först efter att avtalsspärren har löpt ut.

## 2.13 Kommersiella villkor



Avtalsvillkoren i bilaga 1 - Kommersiella villkor utgör tillsammans med till avtalet tillhörande handlingar underlag till det slutliga avtalet mellan Konkurrensverket och leverantören. I det fall anbudsgivarens anbud antas kommer ett originalavtal att tas fram.

**Har anbudsgivaren läst igenom bilaga 1 - Kommersiella villkor och accepteras samtliga villkor i sin helhet?**



Ja/Nej. Ja krävs

Svar

Ja

### 3. Krav på anbudsgivaren

#### 3.1 Uteslutningsgrundande krav

##### 3.1.1 Brott



Anbudsgivaren eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, får inte belastas av någon av de omständigheter som nämns i 13 kap. 1 § LOU.

##### 3.1.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter



Anbudsgivaren och eventuella företag vars kapacitet åberopas får inte belastas av någon av de omständigheter som nämns i 13 kap. 2 § LOU. Konkurrensverket kommer själva att inhämta uppgifter från Skatteverket. För utländska anbudsgivare ska intyg från behörig myndighet i det land där anbudsgivaren är etablerad som visar att anbudsgivaren där betalt föreskrivna skatter och avgifter bifogas till anbudet.

Uppfylls kravet? (Besvaras av upphandlaren)

Ja/Nej. Ja krävs



Svar

Ja

#### 3.2 Kvalificeringskrav

##### 3.2.1 Registrering



Anbudsgivare och eventuella företag vars kapacitet åberopas ska vara registrerade i aktiebolags-, handels- eller liknande register. Konkurrensverket kommer själva att inhämta uppgifter från Bolagsverket. För utländska anbudsgivare krävs intyg om registrering i yrkes- eller handelsregister i det land där anbudsgivaren är etablerad, utfärdat tidigast ett år innan anbudstiden löper ut, vilket ska bifogas till anbudet.

Uppfylls kravet? (Besvaras av upphandlaren)

Ja/Nej. Ja krävs



Svar

Ja

### 3.2.2 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivaren och eventuella företag vars kapacitet åberopas ska ha en stabil och god ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att upprätthålla ramavtalet. Konkurrensverket avser teckna samt genomföra det avtalade åtagandet.

Som bevis på detta kommer Konkurrensverket kontrollera att anbudsgivare har en riskklassificering enligt UC AB på minst 3 enligt värden redovisade vid utgången av det senaste registrerade och avslutade räkenskapsåret.

För de fall lägre riskklassificering innehas eller då ingen klassificering kan erhållas kan anbudsgivaren ändå anses uppfylla kravet om anbudsgivaren lämnar en godtagbar förklaring till förhållandet som visar att den lägre klassificeringen eller avsaknaden av klassificering inte hänför sig till ekonomiska faktorer, samt att anbudsgivaren bifogar dokument efter förfrågan som visar på att erforderlig ställning innehas. Detta kan exempelvis utgöras av bank- eller moderbolagsgaranti, årsredovisning eller liknande av vilken det framgår av de ekonomiska villkoren eller nyckeltalen att anbudsgivaren har tillräcklig kapacitet att genomföra hela det avtalade åtagandet. Konkurrensverket kommer att göra en samlad bedömning av dokumenten för att avgöra om anbudsgivaren har en tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning för att genomföra det avtalade åtagandet.

#### Uppfylls kravet? (Besvaras av upphandlaren)

Ja/Nej. Ja krävs



Svar

Ja

### 3.3 Information om åberopande av andra företags kapacitet



Anbudsgivare har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för utförande av delar eller hela åtagandet. Om anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska detta anges i anbudet. Anbudet ska innehålla en beskrivning av företagets namn, organisationsnummer samt en beskrivning av uppdrag eller del av uppdrag som företaget ska utföra.

Anbudsgivare som avser att använda annat företags kapacitet ska förfoga över dessa resurser i den omfattning som krävs för att uppfylla de krav som gäller för det åtagande som upphandlingen omfattar. På förfrågan från Konkurrensverket ska anbudsgivaren ge in en kopia av ett undertecknat samarbetsavtal eller liknande med det åberopade företaget, i vilket denne åtar sig att ställa kapacitet till anbudsgivarens förfogande.

Om det vid Konkurrensverkets kontroll visar sig att det åberopade företaget inte uppfyller ställda krav gällande uteslutning och kvalificering kommer anbudsgivaren att beredas tillfälle att åberopa annat företags kapacitet. Anbudsgivaren kommer att tillåtas maximalt fem (5) dagar för sådan procedur. Sådant utbyte av åberopat företag får endast ske vid ett tillfälle. Om det senare åberopade företaget vid Konkurrensverkets kontroll inte heller uppfyller ställda krav kommer anbudet att förkastas.

**Ange eventuella företag vars kapacitet åberopas. (Företagsnamn, organisationsnummer, uppdrag eller del av uppdrag)**

Fritext

Vi vill göra Konkurrensverket uppmärksamma om att olika kreditinstitut har olika rating på företag, detta bland annat på grund av revideringsfrekvens av bolag samt när revideringar sker. M-Brain AB har en rating hos UC som inte riktigt når upp till riskklass 3. Vi är dock medvetna om att Credit Safe har en rating på M-Brain AB som innebär Kreditvärdig. M-Brain AB har de senaste åren uppvisat en allt bättre ekonomisk ställning.

Om intagande av kreditupplysning, mot förmodan, inte kan ske (även) från Credit Safe kan M-Brain AB utan problem återkomma med en moderbolagsgarant. Detta så fort som möjligt då vi, liksom andra anbudsgivare, har svårt att framställa dokument på kort varsel under jul- och nyårshelgerna.

Bifogat finns också mer information. Se filen "Styrkande av ekonomisk ställning" - M-Brain

### 3.4 Underleverantör

Anbudsgivaren har rätt att anlita underleverantör för hela eller delar av uppdraget. Om underleverantör anlitas ska det framgå vem underleverantören är och vilka uppgifter i uppdraget denne kan komma att anlitas för.

**Beskrivning av underleverantör enligt ovan**

Fritext

Inte aktuellt



## 4. Krav på tjänsten

### 4.1 Tjänsten

Tjänsten ska uppfylla följande krav

#### 4.1.1 Källor

Tjänsten ska omfatta bevakning av nationell redaktionell webbmedia, inklusive svensk etermedias webbplatser (SR, SVT och TV4), nyhetsbyråer, samt dags-, landsorts- och facktidningars webbplatser.

##### 4.1.1.1 Redaktionell webb



Tjänsten ska omfatta bevakning av nationell redaktionell webbmedia, inklusive svensk etermedias webbplatser (SR, SVT och TV4), nyhetsbyråer, samt dags-, landsorts- och facktidningars webbplatser.

##### Uppfylls/accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Svar**

Ja

##### 4.1.1.2 Tillgång till material som finns bakom betalväggar



Anbudsgivaren ska erbjuda lösningar för att tillhandahålla material från så kallade låsta sidor eller sidor med betalväggar. I angivet pris ska kostnad för sådan åtkomst enligt de villkor som gäller vid anbudstillfället ingå.

Om låsta sidor eller sidor med betalväggar uppstår under avtalstiden kan leverantören efter godkännande från Konkurrensverket erhålla ersättning för den faktiska kostnaden.

Anbudsgivaren ska i sitt anbud redovisa vilka medier som vid anbudslämnande berörs av betalväggar. Sökräffar ska leda direkt till artikel, inte till startsida eller inloggningssida.

##### a. Uppfylls/accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Svar**

Ja

**b. Ange vilka medier som berörs av låsta sidor eller betalväggar**

Fritext



Se bifogad fil M-Brain information om betalväggar

**4.1.1.3 Digitala versioner av tryckt press**

Bevakningen av tryckta tidningar ska omfatta minst 400 olika tidningar för dagspress, riks- och lokalpress, samt fack- och branschtidningar.

**Uppfylls/accepteras kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**Svar**

Ja

**4.1.1.4 Offentliga källor**

Bevakningen ska omfatta webbpublicerad information från riksdag och regering, från statliga, regionala och lokala myndigheter samt från riksomfattande organisationer. Bevakningen ska även omfatta offentliga dokument från myndigheter.

**Uppfylls/accepteras kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**Svar**

Ja

**4.1.1.5 Internationell webbmedia**

Tjänsten ska omfatta bevakning av engelskspråkig redaktionell webbmedia.

**Uppfylls/accepteras kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**Svar**

Ja

**4.1.1.6 Internationella offentliga källor**

Tjänsten ska omfatta bevakning av omfatta EU:s institutioners webbplatser.

**Uppfylls/accepteras kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**Svar**

Ja

**4.1.1.7 Sociala medier**

Tjänsten ska omfatta bevakning av åtminstone omfatta Facebook och Twitter. Sökresultaten från sociala medier ska kunna levereras i särskild ordning för att hållas åtskilda från övrig media.

**Uppfylls/accepteras kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**Svar**

Ja

**4.1.2 Presentation****4.1.2.1 Användarplattform**

Leverantören ska fortlöpande leverera tjänsten till en användarvänlig webbplattform. Åtkomst till plattformen ska ske via ett webbgränssnitt alternativt via en länk från Konkurrensverkets intranät. Webbplattformen ska fungera i de senaste versionerna av de vanligaste webbläsarna.

Tjänsten ska även vara tillgänglig via mobil applikation eller mobilt gränssnitt, med tillgång till de grundläggande användarfunktionerna i webbplattformen.

Gränssnittet i webbplattformen ska ge möjlighet till att navigera i menyer med sökprofiler. Träffar ska visas med rubrik, källa, publiceringsdatum, samt ingress/sammanfattning. Nyheter ska visas i fulltext och innehålla länk direkt till artikeln i fråga, inte till en startsida. Det ska gå att ta bort och lägga till nyheter manuellt på sökprofilerna.

Det ska finnas dubbeltskydd så att identiska artiklar inte redovisas i fulltext. Det ska anges i hur många källor dubletter är publicerade. Dubletterna ska ingå i statistiken.

Det ska finnas möjlighet att göra nyhetsfeeder till intranät. Det ska gå att redigera rubrik och ingress samt välja bort artiklar från feederna.

Det ska finnas möjlighet att göra nyhetsmejl och PDF-rapporter till Konkurrensverkets anställda, med utvalda sökträffar eller sökprofiler. Möjlighet ska finnas att administrera inställningar för leveranser såsom att redigera mottagare, frekvensen av utskick och bevakningsprofiler.

**Uppfylls/accepteras kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs****Svar**

Ja

**4.1.2.2 Arkiv**

Det ska finnas ett sökbart arkiv för fritextsökning som innehåller material från alla ingående källor, exklusive sociala medier. Arkivet ska ha urvalsfunktioner som minst omfattar fritextsökning, datumintervall, källa och metadata. Arkivet ska sträcka sig minst fem (5) år bakåt i tiden från sista anbudsdag.

Arkivet ska vara tillgängligt i webbportalen för alla anställa på Konkurrensverket.

**Uppfylls/accepteras kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs****Svar**

Ja

**4.1.2.3 Statistik**

Det ska gå att ta fram statistik från sökprofiler eller fritextsökningar.

Statistiken ska kunna visas i grafisk form och vara överförbar till andra filformat som Word, Excel och Powerpoint.

**Uppfylls/accepteras kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs****Svar**

Ja

**4.1.2.4 Administration**

Konkurrensverket ska ha tillgång till minst tre (3) administratörrättigheter med möjlighet att lägga upp och ändra sökord och sökprofiler. Administratörerna ska kunna sätta upp allmänna mejlutskick och nyhetsfeeder till de anställda från sökprofilerna.

Tjänsten ska omfatta minst 50 anpassningsbara sökprofiler. Utöver det ska leverantören erbjuda möjlighet till en utökning av antal sökprofiler. Om det finns någon övre gräns för antalet sökprofiler ska

denna preciseras i anbudet.

**Uppfylls/accepteras kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**Svar**

Ja

### 4.1.3 Support, drift och underhåll

Leverantören ansvarar fullt ut för drift och underhåll av tjänsten och garanterar att tjänsten är tillgänglig så stor del av avtalstiden som möjligt och åtminstone alla dagar 07.00–22.00. Leverantören ska ha tillräckliga tekniska förutsättningar för att undvika driftstörningar i bevakningstjänsten med undantag för planerade driftavbrott. Tjänsten ska omfatta fri support per telefon och e-post. Supporten ska vara tillgänglig under kontorstid alla helgfria vardagar, minst sex (6) timmar per dag.

Användare på Konkurrensverket ska erbjudas en grundläggande utbildning för tjänsten minst en gång i samband med uppstarten. Utbildningen ska antingen ske på plats hos Konkurrensverket eller online, utbildningen ska ingå i angivet pris.

## 5. Pris och utvärdering

### 5.1 Prisuppgifter



Pris ska lämnas i SEK exklusive moms enligt följande:

- Fast månadskostnad för tjänsten enligt beskrivning i upphandlingsdokumentet. I månadskostnaden ska samtliga kostnader för tjänsten ingå.

#### Ange kostnad per månad

Prisfält

 100%

**Pris (SEK)**

8 500,00

### 5.2 Utvärdering

Grund för utvärdering är ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn till pris. Prövning och utvärdering av inlämnade anbud sker i tre steg.

I det första steget kontrolleras att anbudsgivaren uppfyller de formella kraven och att det inte finns grund för uteslutning (avsnitt 3).

I det andra steget kontrolleras att ställda krav på tjänsten (avsnitt 4) uppfylls och att anbudsgivaren accepterat de kommersiella villkoren.

I det tredje steget utvärderas priset.

Den anbudsgivare som uppfyller samtliga krav och lämnar lägst total pris per månad kommer att antas som leverantör.

Om två eller fler anbudsgivare har samma utvärderingspris (om det är de lägsta priserna i utvärderingen) kommer lottning genomföras för att utse vinnande leverantör.